

利用規約

kumukumuへようこそ！毎日の仕事が充実すれば、それだけで達成感と色々な楽しみが増えるはず。どうしたらもっと「建築現場の仕事と職人をマッチングできるか」を考え実現したのがkumukumuです。すべての利用者の皆様に、快適にkumukumuをご利用いただき、現場でのミスマッチを減らしたいとの考えから、kumukumu利用規約を定めております。

kumukumuをご利用の際には、この利用規約が適用されますので、ご利用の前に必ずお読みください。

第1条（総則）

1. 本利用規約（以下、「本規約」と言います。）は、kumukumuが提供するインターネットサイト「kumukumu」（以下、「kumukumuサイト」と言います。）において提供するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 本サービスの利用者は、本規約の内容を十分に理解した上で、本規約に同意して本サービスを利用するものとし、本サービスを利用した場合には、当該利用者は、本規約に同意したものとみなします。
3. kumukumuは、個別のサービスにおいて、本規約の他、個別のガイドラインを定めており、これらは本規約の一部を構成します。
4. 本規約は、kumukumuの判断により、利用者の事前の承諾を得ることなく、変更、追加、削除されることがあります。利用者は、本規約の変更後にkumukumuサイト利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。但し、本規約の重要事項が変更、追加された場合には、kumukumuは登録者の電子メールアドレスに宛てて、その旨を伝えるものとします。

第2条（用語の定義）

本規約で使用される以下の各用語は、それぞれ以下の意味を有するものとします。

1. 「本サービス」 kumukumuサイトの閲覧や、kumukumuサイトの登録者に対する電子メール、メッセージの配信等、kumukumuが提供するサービスの総称をさします。
2. 「利用者」 会員または非会員を問わず、本サービスの提供を受ける個人および法人で、本サイトの閲覧者も含まれます。
3. 「会員」 第4条に規定する会員登録の手続きを行って、kumukumuから登録の承諾を受けた個人および法人をさします。
4. 「ID」 登録者が会員登録の際に使用する登録者の電子メールアドレスをさします。
5. 「パスワード」 登録者が設定する任意のパスワードをさします。
6. 「登録情報」 第4条に規定する登録手続きにおいて、登録者が入力、提供した一切の情報を指します。
7. 「取得情報」 kumukumuが利用者から取得するIPアドレス、利用状況、履歴等、kumukumuがサイトを通じて取得する一切の情報をさします。（※第11条第2項参照）
8. 「個人情報」 氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等、特定の個人を識別することができる情報をさします。
9. 「秘密情報」 会員が本サービスを通じて他の会員から得た、技術、開発方法、ノウハウ、その他の事業活動に有用な製品または営業上の情報等であって、公然と知られていないものを指します。

第3条（契約の主体）

kumukumuは、ツール及びプラットフォームの提供を行うのみで、いかなる受発注などの契約の当事

者とはなりません。本サービスを利用して成立する受発注等の契約は、すべて利用者間を当事者として成立するものとします。

第4条（会員登録）

1. 本サービスに会員登録をすることができるのは、登録者本人、および法人の場合にはkumukumuと契約をする権限を有する者に限るものとします。但し、会員登録作業を第三者が行う場合は、登録される本人に対するメールを用いた承認処理をもって、本人による会員登録があったものとみなします。
2. 会員登録手続きをする者は、入力される登録情報が全て真実であることを表明し、保証するものとします。
3. 登録者は、登録情報の全てについて、その内容の正確性、真実性および最新であること等、一切について自らが責任を負うものとします。なお、登録情報に変更があった場合には、登録者は速やかに登録情報を変更する手続きをするものとします。
4. 会員として登録できる者の資格および条件は、以下のとおりです。但し、法人の場合には、第1号および第2号は適用されません。
 - (1) 満16歳以上であること。
 - (2) 未成年である場合には法定代理人の包括的な同意を得ていること。
 - (3) 電子メールアドレスを保有していること。
 - (4) 既に本サービスの会員となっていないこと。
 - (5) 本規約の全ての条項に同意すること。
 - (6) 「反社会的勢力の排除に関する規約」に同意すること
5. kumukumuは、会員登録手続きを行った個人および法人が、以下の各号に該当する場合、会員として登録することを承諾しない場合があります。また、承認、登録後であっても、以下の各号に該当する事実が判明した場合には、当該承認および登録を取り消す場合があります。
 - (1) 前項で定める資格および条件を満たさない場合、または満たさなくなった場合
 - (2) 入力された登録情報に、虚偽の情報があることが判明した場合
 - (3) kumukumuからの電子メールを受信できない場合
 - (4) 本規約に違反する行為を行った場合
 - (5) その他kumukumuが当該会員の登録が不適切であると判断した場合
6. 登録情報および本サービスの利用において、kumukumuが知り得た利用者の個人情報については、別途定める「プライバシーポリシー」に従って取り扱われるものとし、利用者はこれに同意するものとします。
7. 会員が退会を希望する場合には、kumukumuが別途定める手続きを行うものとします。但し、当該会員が他の会員またはkumukumuとの間で、情報流通を継続するべき特別な事情を伴う場合には、kumukumuの判断により、当該事情がなくなるまで退会できないものとします。

第5条（会員登録手続き）

1. 本サービスの会員登録手続きは、kumukumu所定の入力画面に従って、以下の手順で行うものとします。
 - (1) 会員として使用する、本人の電子メールアドレスの入力
 - (2) 入力した電子メールアドレスへの、kumukumu指定のURLが記載されたメールを受信
 - (3) kumukumu指定のURLへの遷移
 - (4) 登録画面において登録情報を入力
 - (5) 本規約および反社会的勢力の排除に関する規約への同意

2. kumukumuは、前項第4号の登録情報につき必要な審査を行ったうえで、会員登録が終了した旨のメールを会員に送信することをもって、承諾の意思表示をしたものとみなします。

第6条（本サービスの内容）

1. kumukumuは、本サービスによる情報の流通を通じて、会員間の取引を補助、促進することを目的として、ツール及びプラットフォームの提供を行います。
2. kumukumuは、本サービスにおいて、会員の開示する情報について、それらの内容、信憑性、適法性、正確性、有用性等の確認および保証を行わないとともに、情報の瑕疵に関して一切の責任を負いません。
3. 本サービスの利用において、会員が開示した情報の責任は、当該会員に帰属し、開示内容と事実の間に相違があった場合には、開示した会員が責任をもって解決するものとします。
4. 本サービスの提供を受けるために必要な、携帯電話端末、コンピュータ、ソフトウェア、その他の機器、および通信回線、通信環境等の準備および維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。
5. 会員同士が本サービスにより取引を成立させた場合の金額等の取引内容は、会員同士が決定するものとします。当該取引の成否、内容およびその履行について紛争が生じた場合は、当該会員が自身の責任において解決にあたるものとし、kumukumuは一切の責任を負わないものとします。

第7条（kumukumuの知的財産権）

1. 本サービスでkumukumuが作成、提供、掲載する一切のコンテンツおよびプログラム等に関する著作権等の知的財産権は、kumukumuに帰属します。
2. 本サービスでkumukumuが作成、提供、掲載するコンテンツおよびプログラム等は、著作権法、商標法、意匠法等の知的財産に関する法律により保護されています。

第8条（ID、PWの管理）

1. 会員は、会員登録の際に使用した登録者の電子メールアドレスと任意のパスワードを、それぞれのIDとパスワードとして自己の責任の下で適切に管理し、当該ID及びパスワードの盗用を防止する措置を自ら講じるものとします。
2. IDおよびパスワードを使用して行われた行為は、当該IDを有している会員が行なったものとみなします。
3. 会員は、登録したID及びパスワードについて、第三者による使用や、第三者への貸与、譲渡等の行為を行ってはならないものとします。
4. ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により被った損害は、会員が責任を負うものとし、kumukumuは当該損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 会員は、ID及びパスワードの盗用や、第三者による使用が判明した場合、直ちにその旨をkumukumuに通知し、kumukumuの指示に従うものとします。

第9条（秘密情報）

1. 会員は、本サービスを通じて他の会員及びkumukumuから開示を受けた秘密情報を、秘密として保持し、事前に開示者の書面による承諾を得ずに第三者に漏洩してはなりません。但し、次の各号のいずれか一つに該当する情報については、この限りではありません。
 - (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有していたことを証明できる情報
 - (2) 秘密保持義務を負うことなく、正当な権限を有する第三者から正当に入手した情報
 - (3) 相手方から提供された情報によらず、独自に開発したことを証明できる情報
 - (4) 本規約に違反することなく、かつ提供の前後を問わず公知となった情報

2. 会員は、秘密情報について、本サービスの利用目的の範囲内でのみ使用するものとします。
3. 利用者が、本条前二項の規定に違反したことにより、利用者その他の第三者との間で紛争が生じた場合、利用者の責任と費用でこれを解決するものとします。

第10条（禁止事項）

本サービスの利用者が、以下の各号に定める行為を行うことを禁止します。

- (1) kumukumu、他の利用者、または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (2) 他の利用者、または第三者の財産、プライバシー、または肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (3) 氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他の記述等により、第三者が特定の個人を識別できる情報を第三者に提供する行為。
- (4) 一人の利用者が複数の電子メールアドレス等により、重複して会員登録を行う行為。
- (5) 会員資格を停止、ないし無効にされた会員に代わり会員登録を行う行為。
- (6) 他の利用者、第三者を差別または誹謗中傷し、もしくは他の利用者、第三者の名誉または信用を毀損する行為。
- (7) アクセス可能な、本サービスまたは他の会員の情報を改ざん、消去する行為。
- (8) 虚偽の情報を開示する行為。
- (9) kumukumuまたは他の利用者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）。
- (10) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他の利用者が受信可能な状態におく行為。
- (11) 他の利用者に対し、無断で、広告、宣伝、勧誘等の電子メール又はメッセージ（以下、「電子メール等」と言います。）もしくは嫌悪感を抱く電子メール等を送信する行為。他の利用者の電子メール等の受信を妨害する行為。連鎖的な電子メール等の転送を依頼する行為、および当該依頼に応じて電子メール等を転送する行為。
- (12) 他の利用者または本サービス用の設備（kumukumuが本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器、およびソフトウェアを言い、以下、同様とします。）に無権限でアクセスし、またはポートスキャン、Dos攻撃、もしくは大量の電子メール送信等により、利用者または本サービスの運営に支障を与える行為、または支障を与えるおそれのある行為。
- (13) kumukumuのサーバ等のアクセス制御機能を解除、または回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
- (14) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段（いわゆるフィッシングまたはこれに類する手段を含みます。）により他の会員の会員情報を取得する行為。
- (15) kumukumuが事前に書面により承諾した場合を除く、営利活動を目的とした本サービスの利用、または、その準備を目的とした本サービスの利用。
- (16) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せずに、本サービスを利用する行為。その他、当該法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
- (17) 本サービスの運営を妨害する行為。他の利用者または第三者が主導する情報の交換もしくは共有を妨害する行為。kumukumu、他の利用者の信用の毀損、または財産権の侵害等、不利益を与える行為。
- (18) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、kumukumuの業務に著しく支障をきたす行為。

- (19) ある商品、またはサービスについて、実際のものより著しく優良、有利だと誤認させる内容を記載することを依頼する行為。
- (20) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘、運営する行為。
- (21) 上記各号の他、法令、または本利用規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為。その他、迷惑行為。
- (22) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他の利用者が行なっている場合を含みます。）を助長する目的で、他のサイトにリンクを張る行為。
- (23) その他、kumukumuが利用者として不相当と判断した行為。

第11条（監視業務）

- 1. kumukumuは、利用者が本サービスを適正に利用しているかどうかを監視する業務を、kumukumuの裁量にて行うものとし、利用者はそれに同意するものとします。
- 2. kumukumuは、前項の監視業務を遂行するにあたり、取得情報を利用することがあることを利用者は同意するものとします。

第12条（規約違反への対処）

- 1. kumukumuは、利用者の行為が本規約に反すると判断した場合に、kumukumuの裁量にて、当該利用者に対し何ら通知することなくして、会員登録の削除、もしくは本サービスの利用の一時停止、本サービスへのアクセス拒否、本サイト上におけるプロフィール等の掲載情報や電子掲示板への投稿の全部または一部の削除、変更または公開範囲の制限等の必要な措置をとることができるものとします。
- 2. 前項に基づくkumukumuの対処に関する質問、苦情等は一切受け付けません。なお、利用者は、前項に定める措置によって被った一切の損害について、kumukumuに対して賠償請求を行わないものとします。
- 3. kumukumuは、利用者が、本規約違反等の悪質な行為を行っているとして判断した場合、当該利用者に対し法的措置の検討をすることがあります。
- 4. 利用者は、利用者が本規約違反等の行為を行ったことによりkumukumuに損害（第三者に損害が生じ、その損害についてkumukumuが補てんした場合も含みます。）が生じた場合、その一切の損害（弁護士費用も含みます。）について、kumukumuに対して賠償する責任を負うものとします。

第13条（kumukumuからの連絡または通知）

- 1. kumukumuが会員へ連絡、または通知をする必要がある場合には、以下の各号のいずれかの方法によるものとします。
 - (1) 登録されたメールアドレス宛てのメール
 - (2) 登録された住所宛ての郵送
 - (3) 登録された電話番号宛ての電話、FAX
- 2. 利用者は、原則としてメールまたはお問い合わせフォームによりkumukumuへ連絡を行うものとします。電話による連絡、および来訪は受け付けておりません。

第14条（サイトの中断・変更・停止・終了）

- 1. kumukumuは、システム障害、または保守、もしくは停電または火災などの天変地異、その他技術上、運営上の理由により、本サービスの提供が困難であると判断した場合、利用者への事前の通知を行わず、本サービスの中断を行う場合があります。

2. kumukumuは、2週間前までに、会員に電子メールでの通知、および本サービスの提供を行う本サイト上で告知を行うことにより、本サービスの変更、停止、または終了を行うことができるものとします。
3. kumukumuは、前二項に基づきkumukumuが行なった措置により、利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第15条（免責）

1. kumukumuによる会員登録の取消、利用者のID、パスワードの第三者への漏洩、利用者による秘密漏洩、本サービスのシステム不具合や障害、中断や、データの消失、漏洩等により生じた不利益、損害等、本サービスの利用により利用者に生じた、一切の不利益、損害について、kumukumuは一切の責任を負いません。
2. 利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対し不利益、損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、これらの一切の不利益、損害について、kumukumuは一切責任を負いません。
3. kumukumuは、本サービスを利用した会員間において成立した受発注の取引を管理するものではなく、当該取引によって生じた不利益、損害について一切の責任を負いません。
4. kumukumuは、本サービスを利用した取引の成立を保証するものではありません。
5. 本サービス上でやりとりされるメッセージや、送受信されるファイルに個人情報が含まれていた場合、それによって会員が被った不利益、損害について、kumukumuは一切の責任を負いません。
6. kumukumuは、会員の身元の保証をするものではありません。
7. kumukumuは、本サイトの円滑な運営または本サービスの継続的な提供のために必要な範囲内で、kumukumuの判断により、本サイトを改変、部分的な削除等を行うことができるものとし、これらによる一切の不利益、損害についてkumukumuは一切の責任を負いません。
8. kumukumuは、本サイトにおいて利用者によって開示された情報の信頼性、正確性について、責任を負いません。利用者が開示した情報により、利用者間の紛争、誹謗中傷、犯罪行為等が発生した場合、これらの被害、損害について、一切の責任を負いません。

第16条（本サービスの譲渡）

kumukumuは、本サービスの権利および義務を第三者に譲渡した場合、当該譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約上の地位、ならびに会員の登録情報およびその他の情報を、当該譲受人に譲渡することができるものとし、本サービスの会員は、会員たる地位、本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに会員の登録情報その他の情報の譲渡につき、あらかじめ同意するものとします。

第17条（法令の遵守）

利用者および会員は、本サービスの利用および会員間の取引において、法律上の規定を遵守するものとします。

第18条（一部無効）

1. 本規約の一部の規定の全部または一部が法令に基づいて無効と判断された場合でも、他の適用可能な条項は効力を有するものとします。
2. 本規約の一部が特定の利用者との間で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約は他の利用者との関係では有効とします。

第19条（非権利放棄）

利用者が本規約に違反したにもかかわらず、kumukumuが本規約に定める権利を行使または実施しない場合においても、kumukumuが当該権利を放棄したことにはなりません。

第20条（基準時間）

本サービスの提供にあたって基準となる時刻は、全てkumukumuのサーバ内で管理されている時刻によるものとします。

第21条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。
2. 本規約に関し、訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2014年10月1日制定